

## **Všeobecné obchodní podmínky pro vstup a nákupy v bezobslužných prodejnách SmartSHOP**

(Verze platná od 1. března 2025)

### **Provozovatel:**

country hotels & restaurants, s.r.o.

IČO: 24824526

Sídlo: Sabinova 707/7, Žižkov, 130 00 Praha 3

Web: <https://smartshop247.cz>

(dále jako „Provozovatel“ nebo „Prodávající“)

---

### **Obsah:**

- 1. Úvodní ustanovení**
  - 2. Podmínky využití služby SmartSHOP**
  - 3. Povinnosti zákazníka při využití služby**
  - 4. Jak to funguje?**
  - 5. Placení a věrnostní program**
  - 6. Zrušení nákupu**
  - 7. Reklamace a vratné obaly**
  - 8. Ochrana osobních údajů a bezpečnost**
  - 9. Změny podmínek a ukončení služby**
  - 10. Mimosoudní řešení sporů**
- 

### **1. Úvodní ustanovení**

Projekt SmartSHOP vám přináší možnost nakupovat snadno a rychle v našich moderních bezobslužných prodejnách, otevřených 24/7. Přes mobilní aplikaci získáte přístup do prodejny pomocí QR kódu, díky kterému můžete kdykoli nakoupit potřebné zboží, bez ohledu na otvírací dobu.

Adresy konkrétních prodejen jsou vždy uvedeny na našem webu

<https://smartshop247.cz>.

Vstupem do prodejny vyjadřujete svůj souhlas s těmito podmínkami.

---

### **2. Podmínky využití služby SmartSHOP**

- Kdo může nakupovat?**

Služba je určena pro osoby starší 18 let, které mají zřízenou službu Bankovní

identita (Bank ID) nebo provedou svou registraci včetně identifikace prostřednictvím svých osobních dokladů.

- **Co potřebuji?**

Pro vstup do prodejny je nutné stáhnout mobilní aplikaci StoreUP a identifikovat se prostřednictvím BankID nebo pomocí osobních dokladů. Tato aplikace slouží k vygenerování QR kódu, který vám umožní vstup.

- **Technické podmínky:**

Prodejny jsou přístupné pouze při dostupnosti internetového připojení.

---

### 3. Povinnosti zákazníka při využití služby

- **Vlastní mobilní aplikace:**

Každý zákazník je povinen mít svou vlastní mobilní aplikaci pro vytvoření QR kódu. Společný vstup více osob s jedním QR kódem není povolen (výjimkou je situace, kdy zákazník doprovází nezletilou či nesvéprávnou osobu, kterou má v péči).

- **Odpovědnost za doprovod:**

V případě společného vstupu nebo doprovodu nezletilé či nesvéprávné osoby nese zákazník plnou odpovědnost za její chování a za případné škody způsobené v prodejně. A za respektování zákonů platných na území ČR, včetně těch vztahujících se k omezení nákupu sortimentu pro osoby mladší 18 let či s omezenou svéprávností.

- **Dodržování pravidel:**

Zákazník, který vstupuje do bezobslužné prodejny, je povinen:

- Zajistit, aby se do prodejny spolu s ním nedostaly nepovolané osoby.
- Všechno zboží, které chce zakoupit, řádně naskenovat na samoobslužné pokladně.
- Nepřemísťovat zboží mimo jeho určené místo, pokud si jej nechce zakoupit.
- U chlazeného zboží zajistit, aby byl zachován chladicí řetězec (tj. v případě vrácení musí být zboží vráceno na své místo ihned). A dveře chladícího boxu musí zákazník řádně uzavřít.
- Neznečišťovat nebo nekontaminovat prodejnu, její vybavení nebo zboží (například špinavou obuví či oděvem).
- Chovat se v souladu s kulturou nakupování, zachovávat pořádek a respektovat ostatní zákazníky.

- Nevstupovat do prodejny pod vlivem alkoholu, návykových látek, nebo se zbraněmi či jinými nebezpečnými předměty.
  - **Zákazy:**  
V prodejně je zakázáno:
    - Provádět reklamní, obchodní nebo neobchodní aktivity, jako jsou demonstrace či happeningy.
    - Konzumovat potraviny.
    - Vstupovat s většími osobními dopravními prostředky (např. kolo, koloběžka), s výjimkou invalidních pomůcek nebo kočárků.
    - Blokovat průchody, nouzové východy či únikové cesty.
    - Pořizovat foto či video záznamy z prodejny nebo zboží.
    - Manipulovat s vybavením prodejny (např. cenovky, prostředky požární ochrany).
    - Kouřit, manipulovat s ohněm nebo používat pyrotechniku.
    - Lézt na regály, ležet nebo spát v prodejně.
    - Odhazovat odpad mimo místa k tomu určená.
- 

#### 4. Zneužití služby:

Vážně vás prosíme, abyste naši službu využívali zodpovědně a férově.

Pokud dojde k těmto situacím uvedeným výše, vyhrazujeme si právo zamezit vám další přístup do našich prodejen. Zároveň budete povinni uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každé takové porušení. Tento postih nijak neomezuje naše právo požadovat náhradu za způsobené škody.

Jsme tu pro vás 24/7, tak prosím respektujte pravidla a pomozte nám udržet naše bezobslužné prodejny bezpečné a příjemné pro všechny! 😊

---

#### 5. Jak to funguje?

- **Stáhněte aplikaci:** Stáhněte si aplikaci StoreUP.
- **Identifikujte se** v aplikaci prostřednictvím BankID nebo pomocí osobních dokladů.
- **Vygenerujte QR kód:** Aplikace vám vytvoří kód pro vstup.

- **Vstupte do prodejny:** Naskenujte kód u vstupu a můžete nakupovat.
  - **Vyberte zboží:** Produkty jsou označeny cenovkami a všechny uvedené ceny zahrnují DPH.
  - **Naskenujte zboží** na pokladně pomocí čárových kódů na obalech.
  - **Zaplatte:** Platbu provedete bezhotovostně na samoobslužné pokladně.
  - **Po zaplacení** Vám pokladna vygeneruje QR kód pro opuštění prodejny.
  - **Na shledanou:** Naskenujte kód u východu.
- 

## 6. Placení Jak zaplatím?

Platbu lze provést platební nebo kreditní kartou.

---

## 7. Zrušení nákupu

Pokud si svůj nákup rozmyslíte, můžete jej ještě upravit nebo zrušit přes samoobslužnou pokladnu - stačí použít tlačítko „Editace nákupu“.

---

## 8. Reklamace

- **Reklamace:**  
Vady na zakoupeném zboží lze reklamovat pomocí reklamačního formuláře na webu <https://smartshop247.cz>
- 

## 9. Ochrana osobních údajů a bezpečnost

Správce osobních údajů je DataFriends s.r.o.,  
IČ: 05689651  
se sídlem Jindřichova 640,7, Moravská Ostrava, 702 00, Ostrava;  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C,  
vložka 91824  
Emailová adresa: [info@datafriends.cz](mailto:info@datafriends.cz)  
Tel.: 773217132

- Oznámení o ochraně osobních údajů, kde naleznete podrobnější informace o zpracování Vašich osobních údajů včetně svých práv, pokud nám udělíte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů
- **Jak chráníme vaše údaje?**  
Za účelem realizace kupní smlouvy zpracováváme Vaše nezbytné osobní údaje dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dle zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,

a to v rozsahu a způsobem uvedeným v těchto obchodních podmínkách a v podmínkách uvedených v aplikaci StoreUP.

- **Kamerový systém:**

Správce kamerového systému je SSI Technologies s.r.o.

IČ: 03731197

se sídlem Přestanov č.p. 113, 403 17, Přestanov;

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 037 31 197

Kontaktní údaje v případě dotazů:

Tel.: 222 722 599

Email: [pco@ssi.cz](mailto:pco@ssi.cz)

Prodejny jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem, abychom zajistili ochranu majetku a bezpečnost.

V případě jakýchkoliv požadavků ohledně kamerového systému se obraťte na Správce.

---

## 10. Změny obchodních podmínek:

Pokud dojde ke změně našich Všeobecných obchodních podmínek, budou nové podmínky automaticky platné ode dne jejich zveřejnění na našem webu

<https://smartshop247.cz>

Tím, že po tomto datu nakoupíte v našich prodejnách, vyjadřujete svůj souhlas s aktuální verzí podmínek.

---

Děkujeme, že využíváte služby SmartSHOP! Nakupujte pohodlně, moderně a bez starostí. 😊

**Tým SmartSHOP**

<https://smartshop247.cz>